

Maison de Santé de Montreynaud

DISPENSER DES SOINS GLOBAUX qui tiennent compte de tous les aspects médico-psycho-sociaux et environnementaux du patient.

DISPENSER DES SOINS INTÉGRÉS qui englobent la promotion de la santé, l'aspect préventif, curatif et qui organisent les soins palliatifs.

RESPECTER LE SECRET MÉDICAL et professionnel (Loi relative aux droits du patient, chp.3, art.10, §1).

GARANTIR à tous **LE RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE.** des informations personnelles, administratives, médicales et sociales.

Nous nous engageons à...

PRODIGUER DES SOINS DE QUALITÉ et respectueux de la personne humaine.

PROPOSER UN ACCUEIL DE QUALITÉ tout au long de la journée.

FAIRE SUIVRE DES FORMATIONS à ses professionnels

Vous DONNER ACCÈS AUX INFORMATIONS concernant votre état de santé (Loi relative aux droits du patient, chp.3, art.7, §1).

RÉPONDRE À VOS QUESTIONS concernant le fonctionnement de la structure.

Vous PROPOSER UN SITE INTERNET régulièrement mis à jour.

Nous sommes

Une équipe pluridisciplinaire
Des professionnels en libéral
Une structure d'accueil sur RDV

Nous ne sommes pas

Une structure d'urgence
Un hôpital de quartier
Un exutoire

Établissement sous Vidéo
Surveillance

Notre rôle

SECRÉTAIRE

Accueil
Prise de RENDEZ-VOUS
Orientation du patient
Lien avec le professionnel référent
Régulation sur protocole médicale

MÉDECIN GÉNÉRALISTE

Prise de RENDEZ-VOUS sur DOCTOLIB ou par téléphone
Prise en charge des patients pour leurs suivis médicaux (prévention, diagnostic et traitement)
Prise de rendez-vous obligatoire pour le suivi médical, la lecture de résultat d'examen complexe, la demande d'ordonnance, la demande de certificat.

SAGE-FEMME

Prise de RENDEZ-VOUS sur DOCTOLIB
Suivi gynécologique, suivi de grossesse, entretien prénatale précoce, cours de préparation à l'accouchement, séances de rééducation périnéale.

INFIRMIÈRE LIBÉRALE

Prise de RENDEZ-VOUS par téléphone sur numéro professionnel
Prise en charge des patients à domicile dans le quartier de MONTREYNAUD
Permanence sur la MSM du LUNDI au VENDREDI 10H30 à 11H00

ORTHOPHONISTE

Prise de RENDEZ-VOUS sur le site PERFACTIVE.fr
Prise en charge du patient (enfant et adulte) perturbé dans sa communication: prévention, langage oral,
Langage écrit, troubles sensoriels, troubles neurologiques...
Evaluation par bilan orthophonique et rééducation adaptée aux difficultés détectées.

NEUROPSYCHOLOGUE

Prise de RENDEZ-VOUS par téléphone sur numéro professionnel
Intervention chez l'enfant et l'adulte dans les domaines suivants:
difficultés scolaires,
Haut potentiel intellectuel (HPI),
Déficience intellectuelle,
Troubles cognitifs,
Trouble du spectre autistique
Changements dans le fonctionnement cognitif et/ou psychologique.



Le patient s'engage à...

NE PAS LAISSER MON ENFANT SANS SURVEILLANCE dans la salle d'attente.

NE PAS PARLER AU TÉLÉPHONE ET NE PAS ÉCOUTER DE LA MUSIQUE dans la salle d'attente.

NE PAS FUMER dans l'enceinte de la maison médicale et **NE PAS RENTRER AVEC MON ANIMAL.**

ÊTRE POLI ET RESPECTER L'ÉQUIPE, LES AUTRES PATIENTS ET LES LOCAUX de la structure.



DEMANDER MES PRESCRIPTIONS, attestations, certificats ou autres documents minimum **48 HEURES À L'AVANCE.**

PRENDRE MA CARTE D'IDENTITÉ, MA CARTE VITALE QUAND JE VIENS EN CONSULTATION. Si mes enfants viennent en consultation, je prends les documents de mes enfants avec moi.

PRÉVENIR L'ACCUEIL si j'ai déménagé, changé de numéro de téléphone, d'adresse e-mail.



VENIR À L'HEURE pour mon rendez-vous.

PRÉVENIR. SI JE SUIS EN RETARD, ma consultation peut être écourtée ou annulée par le soignant.

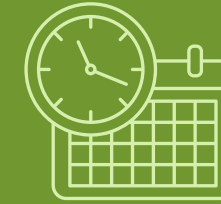
PRÉVENIR MINIMUM 4 HEURES À L'AVANCE si je ne peux pas me présenter à mon rendez-vous pour que quelqu'un puisse prendre ma place.

PREVENIR minimum 48 HEURES à l'avance pour toutes demandes de soins infirmiers à domicile.

RESPECTER les **DÉLAIS** de **RENDEZ-VOUS**, que les équipes essaient de rendre acceptables.



Maison de Santé
de Montreynaud



LUNDI au VENDREDI 8h30-19h

Samedi matin 9h-12h

**Permanence Infirmière sans RDV
du Lundi au Vendredi 10h30-11h**



**33 Boulevard Antonio VIVALDI
42000 SAINT ETIENNE**

 04.26.78.42.70

 www.maisondesantedemontreynaud.com



Critères d'exclusion:

- insultes
- agressivité
- non respect du cadre
- incivilité
- menace
- chantage

3 RDV NON HONORÉS = RISQUE D'EXCLUSION



Pour une consultation de qualité:

Je ne tape pas à la porte de mon praticien déjà en RDV

Une consultation = 1 motif

Une consultation = 1 patient

Je suis prévoyant pour les demandes pouvant être anticipées



Notre Mission

Organiser l'accès aux soins de proximité.

Répondre aux besoins de santé en proposant des activités de prévention, de diagnostic ou de soins.